

Salgs- og leveringsbetingelser / System-One ApS

Samtlige salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle leverancer og ordrer med mindre der foreligger anden skriftlig aftale. Alene de punkter hvortil fravigelse er aftalt og bekræftet skriftligt af System-One ApS, betragtes som udenfor aftalegrundlagets standardbestemmelser.

1: Ordrens indgåelse

1.1 Alle tilbud gives med forbehold for mellemsalg. Tilbud afgivet af System-One uden angivet tidsfrist er gyldig i 14 dage fra tilbuddets dato. Aftale er indgået når kundens accept er modtaget.

1.2 Alle ordrebekræftelser er afgivet med forbehold for force majeure, såsom strejke, lockout, ildebrand, import- eller eksportrestriktioner, uforudsete driftsforstyrrelser samt forsinkede eller mangelfulde leverancer fra System-One ApS leverandører.

1.3 En afgivet ordrebekræftelse/bestilling kan kun annulleres med System-One ApS skriftlige samtykke og med forbehold for debitering af de af køber forvoldte omkostninger.

1.4 Ordren er endelig når System-One ApS skriftligt har bekræftet ordren. Dette kan enten ske ved fremsendelse af ordrebekræftelse eller faktura.

2. Priser

2.1 Alle priser er ekskl. moms, levering samt afgifter. Alle priser er afgivet på grundlag af tilbudsdagens aktuelle materialepriser, lønninger, told- og fragtrater samt valutakurser. Indtræder der ændringer i en af ovennævnte faktorer forbeholder System-One ApS sig ret til regulering af salgspriser. System-One ApS forbeholder sig retten til prisændringer uden varsel.

3. Betalingsbetingelser

3.1 Betaling skal ske iht. den til enhver tid gældende betalingsaftale. I tilfælde af at der ikke foreligger anden aftale, vil 14 dage netto kontant være gældende. Ved senere betaling beregnes morarentetillæg på 1,5% pr. måned fra forfaldsdagen. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og System-One ApS har ret til forlods at anvende alle indbetalinger til dækning heraf.

3.2 Såfremt købesummen ikke erlægges rettidig, forbeholder System-One ApS sig ret til at holde alle yderligere leverancer, delleverancer og ydelser tilbage, indtil den fulde betaling inkl. renter er modtaget. Køber har ikke ret til at tilbageholde betaling eller påberåbende sig årsager, der ikke skriftligt er accepteret af System-One ApS. I tilfælde af at varer og ydelser, der ifølge aftale eller kontrakt skal leveres til bestemt tid, ikke rettidig aftages og betales af køber, kan System-One ApS efter eget valg lade varerne bortsælge for købers regning efter advis til køber.

3.3 Hvis påkrævet, skal kunden på opfordring fra System-One ApS kunne stille fuld betalingsgaranti for enhver ordre.

4. Ejendomsforbehold

4.1 Det leverede forbliver under alle forhold System-One ApS ejendom, indtil det er helt betalt. Dette selvom det leverede er anvendt/monteret eller videresolgt af køber.

5. Levering

5.1 Fragtomkostninger tillægges ordrebælb og viderefaktureres 1:1 ift. System-One ApS omkostning på forsendelsen.

5.2 Der opkræves et miljøbidrag pr. armatur i henhold til branchens takster (Weee-direktiv).

5.3 Leveringstid regnes fra den dag hvor endelig ordre er modtaget og samtlige oplysninger, der er nødvendige for leverancens gennemførelse, er System-One ApS i hænde. Såfremt intet andet er aftalt finder levering sted snarest muligt. I tilfælde hvor der er aftalt leveringsuge er sidste arbejdsdag i den pågældende uge rettidig levering.

5.4 System-One ApS kan kræve udskydelse af leveringstiden i følgende tilfælde:

- Ved forandringer af ordren, som kræves af kunden
- Ved forsinkelse af leverancer eller arbejdsydelser som kunden selv udfører eller lader udføre
- I tilfælde af force majeure
- I tilfælde af, at arbejdet med leverancen må standses eller bliver forsinket ved offentligt pålæg.
- I andre tilfælde, hvor forsinkelsen skyldes forhold der er udenfor System-One ApS' kontrol

5.5 I de under punkt 5.4 nævnte tilfælde forbeholder System-One ApS sig tillige ret til regulering af den aftalte pris. System-One ApS er derved uden ansvar for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes forhold af de ovennævnte grunde, og kan på baggrund heraf helt eller delvis annullere ordren/kontrakten. Forsinket levering giver ikke kunden ret til at hæve købet, kræve erstatning eller tilbageholde betaling. Levering sker på kundens risiko.

5.6 Levering anses for at have fundet sted ved varens overgivelse til kunden eller overgivelse til fremmed fragtfører, medmindre andet er anført i ordrebekræftelsen.

5.7 System-One ApS forbeholder sig ret til at standse leveringen i tilfælde af at betalingsbetingelserne ikke overholdes.

6. Specialleverancer

6.1 Priser og leveringsbetingelser for specialarmaturer er kun bindende for det tilbudte antal og typer.

7. Returvarer

7.1 Der ydes udelukkende returnering såfremt dette skriftligt er aftalt med System-One ApS forud for levering. Returvarer accepteres alene ved forudgående skriftlig aftale om returnering. En evt. returforsendelse sker på kundens regning og risiko.

8. Reklamation og mangler

8.1 Ved levering skal kunden straks foretage en undersøgelse af den leverede vare, som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis kunden påberåber sig en mangel skal denne straks efter manglen er, eller burde være opdaget, give System-One ApS skriftlig besked om omfanget. En reklamation der fremkommer senere end 2 dage efter leveringstiden anses ikke for rettidig.

8.2 Kunden er forpligtet til at reklamere direkte overfor fragtfører ved konstaterede transportskader med kopi til System-One ApS. Arbejds løn og andre udgifter i forbindelse med ombytning dækkes ikke. Ligeledes hæfter System-One ApS ikke for mangler/defekter der er forårsaget af software fejl, virus eller lignende forhold.

8.3 System-One ApS' forpligtigelse gælder kun for det af System-One ApS leverede materiel som samtidig dækker omkostninger for ny forsendelse af omhandlede varer.

8.4 Andre omkostninger såsom arbejds løn, ventepenge, diæter mv. i forbindelse med leveringen er System-One ApS uvedkommende. System-One ApS er kun forpligtiget til afhjælpning af fejl/mangler såfremt kunden kan dokumentere at anvendelse og installation er foretaget i henhold til evt. medleverede forskrifter.

8.5 Kundens reklamation berettiger ikke til at tilbageholde betaling eller dele heraf.

8.6 Enhver kompensation eller ombytning vil først blive ydet, når System-One ApS modtager en tilsvarende kompensation fra System-One ApS' underleverandør/producent af det fejlbehæftede produkt. Omlevering eller udskiftning må først finde sted når der foreligger skriftlig aftale med System-One ApS herom.

9. Konsulentydelse

9.1 Konsulentydelse, eksempelvis i forbindelse med rådgivning, udarbejdelse af lys- og energiberegninger, dokumentation eller ansøgninger om tilskud m.v. afregnes efter gældende timepriser, hvis andet ikke er skriftligt aftalt.

10. Prisstruktur

10.1 Priser gælder i den valuta og for de varer og ydelser der er anført i ordrebekræftelsen eller tilbud. Alle priser er ekskl. moms og baseret på de på tilbuddets, ordrebekræftelsens eller fakturaens dato gældende kurser og priser for materialer, lønninger, transportomkostninger samt afgifter. Ved ændringer af disse forbeholder System-One ApS sig ret til at regulere i henhold til dagskurser og prisændringer. Dette indtil det tidspunkt, hvor købers fulde indbetaling er indgået hos sælger. Samme forhold gør sig gældende ved løbende leverancer og øvrige delleverancer og med hensyn til den del af leverancen, som på tidspunktet for eventuel regulering endnu ikke er leveret.

11. Erstatning og ansvarsbegrænsning

11.1 System-One ApS er kun ansvarlig for skade forvoldt af solgte produkter, såfremt det dokumenteres at skaden skyldes fejl begået af os. System-One ApS' erstatningsansvar kan aldrig overstige fakturabeløbet for den solgte genstand, og kan i alle tilfælde aldrig overstige DKK 50.000,00. System-One ApS' erstatningsansvar kan i alle tilfælde aldrig overstige det krav der kan gøres gældende mod producenten, leverandører og/eller underleverandøren af den solgte genstand.

11.2 Såfremt System-One ApS bliver pålagt ansvar i forbindelse med den brug, som kunden måtte gøre af solgte produkter, herunder videresalg og modifikation, er kunden pligtig til at skadesløsholde os for det ansvar, som vi måtte blive pålagt i det omfang ansvaret går ud over de ovenfor indeholdte ansvarsbegrænsning.

11.3 System-One ApS er ikke ansvarlig for skader opstået på grund af eventuelle fejlmonteringer hos leverandør og/eller underleverandører. Ved udskiftning af defekte komponenter inden for garantiperioden, afholdes alle udgifter i forbindelse med udskiftning af komponenterne af køber, imod at System-One ApS leverer nye komponenter uden beregning. Hvis de udskiftede komponenter viser sig ikke at være defekte, forbeholder System-One ApS sig ret til at efterfakturere de nymonterede komponenter.

11.4 System-One ApS hæfter på intet tidspunkt for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller indirekte tab, der opstår som følge af mangler eller forsinkelse ved det solgte.

12. Driftstab

12.1 Drift- eller avancetab eller andre indirekte tab eller udgifter erstattes ikke, hverken i tilfælde af forsinkelse, mangler ved varerne eller i forbindelse med produktansvar.

13. Lov og værneting

13.1 Eventuelle uoverensstemmelser der udspringer af eller har tilknytning til den solgte genstand skal afgøres i henhold til dansk ret ved Retten i Glostrup.